



## TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Die Online-Plattform verlangt nur geringe technische Voraussetzungen, da keine spezielle Software für die Nutzung heruntergeladen oder installiert werden muss. Die Plattform läuft vollständig im Browser. Um eine reibungslose Teilnahme sicherzustellen, sollten folgende Punkte beachtet werden:

### Internet:

- Eine **stabile Internetverbindung**, möglichst kabelgebunden (LAN), wireless (WLAN) oder mobil (LTE) mit gutem Empfang.
- Gleichzeitig laufende Update- oder Download-, File-Sharing oder Streaming-Prozesse – auch von anderen Nutzern der Internetverbindung – können die Übertragung beeinträchtigen.
- Die **freie Bandbreite je Nutzer** sollte **mindestens 4MBit/s Download und 2MBit/s Upload** betragen: Die tatsächliche Bandbreite können Sie auf [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) testen.
- Es wird ein **aktueller Browser** benötigt. Wir empfehlen die Verwendung von Google Chrome (alternativ, wenn Chrome nicht in Frage kommt: Mozilla Firefox oder Apple Safari). Bitte führen Sie vor Beginn der Session ggf. ein Browserupdate durch.
- Schalten Sie ggf. **Adblocker** im Browser temporär ab

### Sonstiges:

- Eine Möglichkeit der **Tonausgabe** ist zwingend erforderlich (Lautsprecher im PC/Laptop integriert oder Kopfhörer). Bitte stellen Sie sicher, dass der **Lautsprecher sowohl im Video-Player als auch auf Ihrem PC/Laptop aktiviert** ist.
- Laptop/PC: Wir empfehlen die Verwendung eines PC/Mac mit Dual-Core Prozessor (seit ca. 2005/2006 auf dem Markt) und mindestens 4GB RAM
- Handy: ein Android Gerät ab Version 6.0 oder ein iOS Gerät ab Version 12.2.

## TECHNISCHE PROBLEME

### Technische Probleme: Ton

Sollten Sie keinen Ton hören, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Bitte überprüfen Sie, ob Sie Ihre Lautsprecher aktiviert haben und ob Ihre Lautstärke am PC auf laut gestellt ist.
- Bitte prüfen Sie, ob Sie die richtige Ausgabequelle für den Ton gewählt haben. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wählen Sie die Option „Sound“, klicken Sie mit der Maustaste auf das gewünschte Gerät, wählen Sie „aktivieren“ und dann „OK“.
- Bitte prüfen Sie, ob Sie Ihren Browser „Stumm“ geschaltet haben. In der TAB-Anzeige wird Ihnen ein Lautsprecher-Symbol angezeigt.
- Bitte prüfen Sie, ob Sie die neueste Version von Google Chrome/Mozilla Firefox/Apple Safari nutzen.
- Schalten Sie andere Videokonferenzsysteme aus.
- VPN-Client und/oder Corporate Firewalls ausschalten (diese können die Verbindung beeinträchtigen)
- Browserfenster mit „F5“, bzw. „STRG+R“ aktualisieren



interdisziplinärer kongress 2021

quality of cancer care

DKG  
KREBSGESELLSCHAFT

ADT  
Arbeitsgemeinschaft Deutscher Tumorzentren e. V.

- Bitte versuchen Sie einmal den „Stopp“-Button im Video-Player der Session zu betätigen und dann anschließend wieder auf „Play“ zu klicken.

Sollten Sie ein Echo hören, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Bitte überprüfen Sie ob Sie den Stream mehrmals geöffnet haben.

#### Technische Probleme: Bild

- Sollte sich der Video-Player im Browser nicht öffnen bzw. sollten Sie kein Bild sehen, gehen Sie bitte wie folgt vor:
- Bitte aktualisieren Sie die Seite mit „F5“ oder „STRG+R“.
- Prüfen Sie bitte, ob Sie sich im richtigen Raum, in dem gerade wirklich ein Live-Stream laufen soll, befinden.
- Bitte prüfen Sie, ob Sie die neueste Version von Google Chrome/Mozilla Firefox/Apple Safari nutzen. Sofern Sie Internet Explorer nutzen, wechseln Sie bitte zu Google Chrome/Mozilla Firefox/Apple Safari.

#### Ich kann nicht in den Chat der Sessions schreiben. Was kann ich tun?

- Bitte prüfen Sie, ob Sie die neueste Version von Google Chrome/Mozilla Firefox/Apple Safari nutzen.
- Schalten Sie andere Videokonferenzsysteme aus.
- VPN-Client und/oder Corporate Firewalls ausschalten (die können die Verbindung beeinträchtigen)
- Browserfenster mit „F5“, bzw. „STRG + R“ aktualisieren
- alternativen Browser testen (Google Chrome/Mozilla Firefox/Apple Safari) noch einmal einloggen und der Session beitreten